

## **Дрова. Топливо для Дружбы!**

### **Дрова – территория настоящих верных друзей!**

Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей. Приглашай друзей, получай бонусы за их покупки и оплачивай бонусами до 100% от покупок! Дружба рулит! Дрова греют!

### **Дрова – территория ярких впечатлений!**

Для друзей у нас всегда свежее пенное, вкусные закуски, по «Дружбе» выгодный кэшбэк, специальные цены и крутые подарки!

**Остались вопросы?** пиши в чате мобильного приложения или email: [druzhiba@drova.beer](mailto:druzhiba@drova.beer)

## **1. Общая информация**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей сети магазинов «Дрова» (далее – Программа лояльности «Дружба»). С момента регистрации в Программе лояльности «Дружба» Держатель карты вступает во взаимоотношения с Компанией, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании, а также в других источниках по усмотрению Компании.

1.2. Программа лояльности «Дружба» действует на территории РФ во всей Сети магазинов разливных напитков «ДРОВА».

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Компании.

## **2. Термины и определения:**

**Программа** лояльности «Дружба» - взаимоотношения, в которых Держатель, приобретающий товары у Компании с использованием Карты, предусмотренной Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Держателем Карты, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, являющееся Держателем Карты Программы Лояльности «ДРУЖБА», но не осуществившее регистрацию в соответствии с Правилами.

**Держатель карты** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся владельцем Карты Программы Лояльности «ДРУЖБА». Участник вправе управлять своим счетом самостоятельно - накапливать/списывать Бонусы.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров у Компании с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Держателя Карты Лояльности «ДРУЖБА» за приобретение товаров у Компании (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Держателем накопленных Бонусов при приобретении им товаров/подарков у Компании в соответствии с Правилами.

**Бонусы** - расчетные единицы, зачисляемые на личный счет Держателя Карты за приобретение товаров у Компании в соответствии с Правилами, а также при выполнении Держателем иных условий, определенных Компанией самостоятельно либо по согласованию с Партнерами,

являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Держателем для получения подарков или в счёт оплаты чека, согласно правилам программы, при приобретении им товаров у Компании, а также для получения иных Привилегий.

**Базовые бонусы** - бонусы, зачисляемые на личный счет Держателя Карты за приобретение товаров у Компании, имеющие неограниченный срок жизни при условии совершения постоянных покупок и условия списания в соответствии с Правилами.

**Повышенные бонусы** – увеличенные бонусы, зачисляемые на личный счет Держателя Карты за приобретение товаров у Компании, имеющие неограниченный срок жизни при условии совершения постоянных покупок и условия списания в соответствии с Правилами.

**Экспресс Бонусы** – бонусы, начисляемые по определенным условиям, имеющие ограниченный срок жизни и условия списания. Условия определяются компанией на свое усмотрение на момент формирования акции.

**Бонусный счет (также Счёт)** - счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Держателя Карты в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Компании товаров с использованием Карты Лояльности в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Держателя. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Карта лояльности «ДРУЖБА» (далее - Карта)** - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Держателя в Программе при приобретении соответствующим Держателем товаров у Компании. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

**Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Компанией и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Держателей по email: [druzha@drova.beer](mailto:druzha@drova.beer), а также по форме обратной связи в Личном кабинете мобильного приложения.

**Личный кабинет** - персональная страница Держателя на Сайте Программы, на которой содержится информация об Держателе, о балансе Накопленных литров на счете Держателя, а также о персональных акциях и скидках.

**Компания** – ИП Осипов Е.И. ИНН 482510205498, ОГРН 315482700020963, обладающий исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающий предоставление Держателям Карт Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Партнеры** - лица, с которыми у Компании в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Держателям Карт предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров данных лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Литров, а также условия предоставления Держателям иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Компанией с Партнерами, условия которых могут изменяться.

**Сайт Компании** – интернет-сайт Компании, с размещением полного описания условий Программы, размещенный в сети интернет по адресу: [www.drova.beer](http://www.drova.beer).

**Транзакции** - операции, совершаемые Держателем с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Личный Счет либо списания Бонусов с Личного счета Держателя.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Держателю по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

### 3. Правила участия в программе:

3.1. Участие в Программе является добровольным. Держателем может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет

3.2. Для участия в Программе лояльности «ДРУЖБА» необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

- Заполнить Анкету участника Программы лояльности и получить Карту «ДРУЖБА». Подробнее о способах получения и возможностях карты в параграфе 4.
- Пройти регистрацию участника Программы лояльности на сайте [www.drova.beer](http://www.drova.beer), или в Мобильном Приложении «ДРОВА». После завершения регистрации Клиент может участвовать в Программе лояльности без получения Карты «ДРУЖБА» (с помощью SMS-авторизации), или загрузить Мобильную Карту в электронном кошельке Wallet. Скачать мобильные приложения можно через сервисы GooglePlay и AppStore.

3.3. Участники Программы лояльности получают **Привилегии** от сети магазинов разливных напитков «ДРОВА»: скидки на товары, дополнительные информационные услуги и пр. Объем предоставляемых **Привилегий** зависит от достигнутого Клиентом уровня (Подробнее в п. 7.8.).

3.4. Для каждого участника Программы лояльности «ДРУЖБА» заводится персональный **Бонусный счет**. Совершая покупки и участвуя в акциях сети магазинов разливных напитков «ДРОВА», участник накапливает **Бонусы**. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1бонус = 1рубли. Скидка может составить до 100% от стоимости товара, подлежащей оплате и зависит от достигнутого Клиентом уровня участия в Программе Лояльности «ДРУЖБА».

3.5. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах разливных напитков «ДРОВА».

3.6. Оплата товаров Бонусами доступна во всех Магазины разливных напитков «ДРОВА».

### 4. Карты лояльности «Дружба»:

4.1. Получить Карту можно одним из следующих способов:

4.1.1. Приобрести Карту на кассе в любом из магазинов сети «Дрова», оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Компанией на день приобретения Карты. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса и перечне магазинов «Дрова», где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос.

4.1.2. Получить Карту без уплаты вступительного взноса на кассе Магазина сети «Дрова» при условии скачивания мобильного приложения и регистрации карты через мобильное приложение.

4.2. Карта Программы Лояльности является собственностью Компании и подлежит возврату Держателем по первому требованию Компании.

4.3. Карта Программы действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

4.4. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Компания оставляет за собой право не проводить начисление Бонусов на Карту Держателя при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Сети магазинов разливных напитков «Дрова» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.

## **5. Способы авторизации в Программе лояльности «Дружба»**

5.1. Для расходования Бонусов по Программе лояльности участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления Карты Лояльности «ДРУЖБА»
- путем предъявления Мобильной карты «ДРУЖБА».

5.2. Для накопления бонусов по Программе лояльности допускается использование дополнительных способов идентификации:

- сообщения номера мобильного телефона Кассиру в магазинах разливных напитков «Дрова»;
- ввод номера мобильного телефона или номера Карты «ДРУЖБА» на сайте.

## **6. Начисление Бонусов:**

6.1. Бонусы начисляются на Личный Счет Держателя при совершении покупок товаров у Компании с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Держателем иных условий, определенных Компанией самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов.

6.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров, участвующих в Программе лояльности, совершаемых Держателем у Компании: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

6.3. В рамках акций, проводимых Компанией, Держателям могут начисляться дополнительные Бонусы. Компания может определять перечень товаров и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Личный Счет Держателя при приобретении им товаров в рамках акций.

6.4. Для начисления Бонусов Держателю необходимо при совершении покупок товаров у Компании в Сети магазинов разливных напитков «Дрова», предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Держатель не предъявил Карту, то Бонусы не начисляются.

6.5. Компания самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров в Сети магазинов разливных напитков «Дрова». Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются на Сайте Компании [www.drova.beer](http://www.drova.beer).

6.6. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в Сети магазинов разливных напитков «Дрова», а также, перечень Привилегий с предъявлением Карты:

- с каждой покупки, совершенной в сети магазинов «Дрова», на участвующий в Программе Лояльности товар, на Личный Счет Держателя начисляется 1% от суммы покупки.

- Держателям Карт предоставляются так же специальные Привилегии по Карте Держателя в виде дополнительных скидок на перечень товаров, определяемых Компанией и отмеченных специальным ценником.

- Бонусы не начисляются на покупки:

- табачных изделий на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- товаров со скидкой;
- товаров по специальным маркетинговым акциям.

6.7. Участник программы может приглашать друзей для подключения к Программе путем отправки ссылки через мобильное приложение. При регистрации и совершении покупки с использованием карты приглашенный друг «прикрепляется» к профилю Участника (Реферал 1 уровня).

6.7.1. Друг считается прикрепленным к профилю Участника после совершения им первой покупки в сети магазинов «Дрова» с использованием карты лояльности ДРУЖБА.

6.7.2. С каждой покупки прикрепленного друга, совершенной в сети магазинов «Дрова», Участнику программы начисляется 1% от суммы покупки на Личный Счет Держателя карты.

Друзья Участника так же могут приглашать друзей для подключения к Программе лояльности «Дружба» путем отправки ссылки через мобильное приложение. При регистрации и совершении покупки с использованием карты приглашенный друг приглашенного друга «прикрепляется» к профилю Участника (Реферал 2 уровня).

6.7.3. За каждую покупку друга приглашенного друга совершенную в сети магазинов «Дрова» Участнику программы начисляется 0,5% от суммы покупки на Личный Счет Держателя карты.

6.8. В случае принятия участия в акциях, проводимых Компанией в Сети магазинов разливных напитков «Дрова», Держателю могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество таких дополнительных Бонусов определяется по усмотрению Компании.

6.9. Обращения к Компании по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении кассового чека, подтверждающего факт совершенной покупки.

6.10. При совершении покупки товаров в соответствии с настоящими Правилами Держатель самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Компании до закрытия чека.

6.11. Бонусы и права, предоставленные Держателю в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

6.12. При совершении покупки в Сети магазинов разливных напитков «Дрова» с предъявлением Карты **Бонусы начисляются на Личный счет на следующий день после совершения покупки.**

## **7. Списание Бонусов:**

7.1. Списание Бонусов для получения подарков или привилегий, а также скидки на товары в рамках специальных акций, возможно при совершении Держателем покупок товаров при предъявлении Карты у Компании, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Держателя, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. Держателю необходимо проинформировать кассира Магазина разливных напитков «Дрова» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает

списать при совершении покупки или получении подарка, **перед закрытием кассового чека**, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

7.3. Держатель может использовать Бонусы для получения подарков, предусмотренных Программой лояльности, а также в качестве скидки по акциям, организованными Компанией, при совершении покупки товаров в Сети магазинов разливных напитков «Дрова».

7.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.5. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Бонусов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

7.6. Допускается списание Бонусов для получения скидки при совершении Держателем покупок промо-товаров в рамках специальных акций, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

7.7. Действующим законодательством РФ, а также Компанией могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

#### **7.8. Уровни списания бонусов по Программе лояльности «ДРУЖБА»**

7.8.1. Существует три Уровня списания Бонусов по программе лояльности «ДРУЖБА» в зависимости от количества приглашенных друзей (Рефералов 1 и 2 уровней):

<b>Уровень вовлечения</b>	<b>Название уровня</b>	<b>Порог списания Бонусов в рамках одной покупки</b>
Без приглашения друзей	Наш человек	До 25%
От 1 до 6 приглашенных друзей 1 уровня, совершивших покупку с использованием Карты	Заводила	До 50%
Более 12 приглашенных друзей 1 уровня, совершивших покупку с использованием Карты	Душа компании	До 100%

- При оплате товара Бонусами: Один Бонус эквивалентен одному рублю. Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1.
- В случае возврата товара владельцу Карты «ДРУЖБА» возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

#### **8. Согласие на обработку персональных данных и информационные услуги.**

8.1. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Держатель дает своё согласие Компании:

8.1.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Держателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Держателем покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Держателю информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Держателя интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Держателям Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

8.1.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Держателем при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другому лицу, действующему в интересах Компании, любым способом в вышеуказанных целях.

8.2. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Держателем на неопределенный срок. Согласие, предоставленное Компании может быть отозвано Держателем посредством направления Компании письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Липецк, ул. 3. Космодемьянской, д.8.

8.3. Участники Программы лояльности «ДРОВА» подтверждают согласие на получение информации от Компании «ДРОВА» о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки). Участники Программы лояльности «ДРОВА», подтвердившие согласие на получение информации от Компании «ДРОВА», получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- Информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в Сети магазинов разливных напитков «ДРОВА»;
- информацию о Программе лояльности «ДРУЖБА»;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Карте Участника Программы лояльности «ДРУЖБА»
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Программы лояльности «ДРУЖБА».

8.4. Участники Программы лояльности «ДРУЖБА» могут отказаться от получения информации, изменив настройки в чате личного кабинета Мобильного приложения или на сайте [www.drova.beer](http://www.drova.beer), обратившись по email:[druzhba@drova.beer](mailto:druzhba@drova.beer). Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер Карты «ДРУЖБА» или номер мобильного телефона / адрес e-mail, на который оформлена подписка. Периодичность направления информации определяется компанией.

## **9. Иные условия**

9.1. В случае утери Карты «ДРУЖБА», участник может продолжить использование преференций Программы лояльности без Карты при условии установки мобильного приложения или загрузки карты через приложение электронного кошелька Wallet. По желанию клиента ему может быть выдана пластиковая Карта «ДРУЖБА» взамен утерянной. Утерянная Карта «ДРУЖБА» блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую.

9.2. В случаях кражи и утери Карты «ДРУЖБА» компания рекомендует незамедлительно обратиться в единый Контакт-центр по телефону: 8 (4742) 200 112 для блокировки карты. Если

имеющиеся на потерянной/украденной карте бонусы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению бонусов не принимаются, потраченные бонусы не восстанавливаются.

9.3. Карта «ДРУЖБА» является собственностью ИП Осипов Е.И. и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию. Компания оставляет за собой право заблокировать карту и соответствующий ей Бонусный счет клиента в Программе лояльности в случае возникновения неправомерной активности по карте или нарушения условий Программы лояльности владельцем карты без объяснения причины.

9.4. Участник может направлять свои претензии Компании любым удобным для него способом.

9.5. Программа действует бессрочно. Все Карты лояльности действительны вне зависимости от срока.

9.6. ИП Осипов Е.И. оставляет за собой право:

- -Изменять Условия участия в Программе лояльности в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в Программе лояльности на сайте [www.drova.beer](http://www.drova.beer);
- закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте [www.drova.beer](http://www.drova.beer) и в Сети магазинов разливных напитков «Дрова».

- Компания ИП Осипов Е.И., в силу специфики способа получения информации при регистрации Участника в качестве участника Программы лояльности «ДРУЖБА», не проверяет достоверность предоставленной Участником информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания ИП Осипов Е.И. исходит из того, что Участники предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации Участника в качестве участника Программы лояльности «ДРУЖБА», и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты Программы лояльности в магазинах «ДРОВА» или в Личном кабинете на сайте [www.drova.beer](http://www.drova.beer) в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник Программы лояльности «ДРУЖБА».

- **Информация об организаторе:**

ИП Осипов Е.И. ИНН 482510205498 ОГРН 315482700020963 Почтовый адрес: г. Липецк, ул. 3.Космодемьянской, 8  
e-mail: [druzhiba@drova.beer](mailto:druzhiba@drova.beer)